

Taller: Coordinación de Experiencias Turísticas

Fecha de Inicio: 22 de mayo de 2026

Fecha de finalización: 26 de junio de 2026

Duración: 6 encuentros — 18 h cátedra (12 h reloj)

Modalidad: Presencial — Viernes de 17:30 a 19:30

Docentes: Charly Bercoff-Walter Bonfiglio

Destinatarios:

Estudiantes de Turismo y carreras afines; profesionales del ámbito educativo, recreativo y cultural; público general interesado; y personas de cualquier edad que deseen iniciarse o perfeccionarse en la coordinación de grupos sin necesidad de contar con experiencia previa ni formación específica en turismo.

Fundamentación

La coordinación de experiencias turísticas, recreativas y educativas constituye hoy un campo profesional estratégico, con demanda creciente en instituciones educativas, organizaciones culturales, agencias de viajes y entidades sociales. En este contexto, surge la necesidad de formar coordinadores capaces de acompañar grupos de manera responsable, empática y eficiente.

Este taller se propone ofrecer una formación accesible, integral y de calidad, abierta a personas con distintos recorridos, edades y trayectorias formativas. No se requiere conocimiento previo: la propuesta introduce progresivamente las nociones esenciales de la coordinación, combinando teoría, práctica y experiencias vivenciales.

La experiencia turística se concibe como un espacio donde convergen comunicación, liderazgo, recreación, gestión y resolución de problemas. Por ello, la formación incluye tanto aspectos técnicos como habilidades socioemocionales, indispensables para el acompañamiento de grupos en contextos reales. A la vez, fomenta la articulación entre distintas carreras del Instituto Belgrano y promueve la inclusión de participantes externos interesados en ampliar su proyección laboral.

Objetivo general

Formar a los participantes en los principios, estrategias y competencias necesarias para coordinar de manera eficaz experiencias turísticas, recreativas y educativas, sin importar su edad o formación previa.

Objetivos específicos

- Comprender el rol del coordinador y los fundamentos de la experiencia turística y recreativa.
- Adquirir herramientas de planificación, logística y gestión de grupos.
- Desarrollar habilidades de comunicación, liderazgo y manejo de situaciones.
- Integrar teoría y práctica mediante dinámicas, talleres y simulaciones.
- Favorecer el trabajo colaborativo, la empatía y la construcción de experiencias significativas.
- Brindar recursos accesibles para quienes se inician en la coordinación, garantizando una formación inclusiva.

Contenido

Clase 1 – El rol del coordinador y los fundamentos de la experiencia turística

- Perfil profesional, responsabilidades y funciones.
- Tipos de experiencias: educativas, recreativas y turísticas.
- Seguridad, cuidado y acompañamiento.

Clase 2 – Gestión y logística de actividades

- Planificación de itinerarios y tiempos.
- Supervisión, acompañamiento y toma de decisiones.
- Tipos de grupos y sus características.

Clase 3 – Comunicación y liderazgo

- Comunicación asertiva y escucha activa.
- Manejo de conflictos y resolución de situaciones.

- Liderazgo situacional.

Clase 4 – Dinámicas grupales y animación turística

- Técnicas de integración y recreación.
- Rol del coordinador como facilitador.
- Actividades para distintos tipos de públicos y edades.

Clase 5 – Simulaciones y casos reales

- Coordinación en escenarios simulados.
- Problemas frecuentes y estrategias de abordaje.
- Desarrollo de propuestas en grupo.

Clase 6 – Cierre integrador

- Diseño de una experiencia turística completa.
- Presentación del trabajo final.
- Puesta en común y devolución.

Metodología

La propuesta combina:

- Clases teóricas accesibles y contextualizadas.
- Actividades prácticas, vivenciales y recreativas.
- Simulaciones que replican situaciones reales del rol.
- Trabajo colaborativo y análisis de casos.

La metodología garantiza que tanto quienes ya tienen experiencia como quienes se inician puedan aprovechar plenamente la formación.

Evaluación y certificación

La evaluación será continua, considerando participación, prácticas realizadas y un trabajo final integrador.

Al finalizar, se otorgará certificado oficial del Instituto Belgrano.

Cronograma

| Ciclo Lectivo 2026 | |
|---------------------------|----------------|
| Fecha | Horario |
| Viernes 29/5 | 17:30 a 19:30 |
| Viernes 5/6 | 17:30 a 19:30 |
| Viernes 12/6 | 17:30 a 19:30 |
| Viernes 19/6 | 17:30 a 19:30 |
| Viernes 26/6 | 17:30 a 19:30 |
| Viernes 3/7 | 17:30 a 19:30 |